**优傲机器人服务信息报告**

**Universal Robots Claims Report**

* 非常感谢您对问题做详细、清晰和准确的描述，优傲机器人公司在收到报告后尽快给予回复
* 服务信息报告是优傲机器人公司更好的判断问题和快速响应客户的第一手资料
* 日志和程序备份是解决问题的基本依据，为及时解决问题请务必随服务报告一起发送
* 报告请发送至技术支持邮箱 support.china@universal-robots.com

**客户信息 Information**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 分销商名称：  Distributor: |  | |
| 分销商联系人：  Connect Person: | 姓名：  Name: | 手机：  Mobile Phone: |
| 最终用户名称：  End User: |  | |
| 最终用户联系人：  Connect Person: | 姓名：  Name: | 手机：  Mobile Phone: |

**机器人信息 Robot Information**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 控制箱型号和序列号：ControllerBox Model&SN： |  | 机器人型号和序列号：  Robot Model&SN: |  |
| CF卡序列号：  CF Card SN |  | 系统软件版本  PolyScope Software Version |  |
| 机器人应用类型  Robot Application |  | 工作环境（腐蚀、热、湿度等）Work Environment |  |
| 问题描述(包括描述、错误代码、照片等，日志和程序备份务必作为附件发回, 描述故障时间点及现象)  Questions Description (including description, error code, pictures etc. log files and program files are required as attachment): |  | | |

注：序列号可以在机器人、控制箱上及箱内CF卡 标签上查找，请严格安装实际序号抄写。

您对故障的时间和现象描述越详细，越有助于UR工程师的判断，越有助于您尽早解决问题。